

Musterfirma · Musterstraße 1 · D-11111 Musterstadt

ANGEBOT AN

Beispielkunde
z.Hd. Frau Beispiel
Projekt - Accounting -
Beispielstraße 1
11111 Beispielstadt

KUNDENUMMER	IHR AUFTRAG VOM	ANGEBOTSNUMMER	DATUM
beispiel01	31.03.2010	2010-10	01.04.2010

Pflichtenheft und Angebot für ein Lohnabrechnungssystem basierend auf Open Source Komponenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit übersenden wir Ihnen ein auf Basis unseres Workshops vom 11.11.2009 erstelltes Pflichtenheft mit der Leistungsbeschreibung für das diskutierte Projekt.

Mit freundlichen Grüßen

(Mustermann)

1. Zielbestimmung

Ziel des Projektes ist die Erstellung einer bis auf eine komplette Finanzbuchhaltung erweiterbaren Lohnabrechnung für Ihr Unternehmen.

Hierbei wird die Erstellung nach einer Prioritätenliste in mehrere Phasen unterteilt, um möglichst rasch eine funktionierende Referenzimplementation zu erhalten.

1.1. Muss-Kriterien

Die bis Projektende zu erreichenden Funktionalitäten sind:

1. ...
2. ...

1.2. Wunschkriterien

1. ...

1.3. Abgrenzung

Nicht Bestandteil des Projektes sind:

1. die ggf. später zu erstellenden Erweiterungen für die Finanzbuchhaltung,
2. HBCI-Schnittstellen zum Online-Banking,
3. ...

2. Produkteinsatz

2.1. Anwendungsbereiche

Die Software soll vorwiegend betriebsintern eingesetzt werden, die Open Source Lizenz bietet jedoch auch die Möglichkeit der eigenen Weiterentwicklung oder Vermarktung durch den Kunden, wie in unserem Workshop besprochen.

2.2. Zielgruppen

1. Finanzverwalter,
2. ...

2.3. Betriebsbedingungen

2.3.1. Umgebung des Systems

Die Software benötigt zu ihrer korrekten Funktion mindestens folgende Dienste auf einem netzmäßig erreichbaren Rechner:

1. MySQL-Datenbank,
2. ...

2.3.2. Tägliche Betriebszeit

Da das Produkt auf den o.g. Serverdiensten basiert, ist es bei deren Verfügbarkeit zeitlich unbegrenzt einsatzbereit.

2.3.3. Unbeaufsichtigter Betrieb

Abgesehen von der initialen Konfiguration durch den Administrator oder bei Ausfall der in Abschnitt 2.3.1 genannten Serverdienste ist das System ohne Eingriff oder Beaufsichtigung durch Servicepersonal lauffähig.

3. Übersicht

Skizze...

4. Produktfunktionen

4.1. Initialer Startmodus gesteuert durch INIT...

4.2. ...

4.2.1. Graphische Benutzerführung, Accessibility-Funktionen...

5. Produktdaten

Das Produkt speichert seine Daten, die personsbezogener und damit sicherheitskritischer Natur sind, über eine SSL-verschlüsselte Verbindung auf einem MySQL-Server, der durch folgende Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff zu sichern ist, und der mit folgenden Hilfsmitteln regelmäßig als Backup gesichert werden sollte:

...

6. Produktleistung

7. Qualitätsanforderungen

8. Benutzeroberfläche und Zugriffsrechte

9. Rechtliche Rahmenbedingungen, Sicherheitsanforde-

rungen, unterstützte Plattformen

9.1. Lizenzen

Das Produkt wird ohne proprietäre Bestandteile basierend auf Open Source Komponenten entwickelt, und unter der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2 an den Auftraggeber übergeben.

Der Empfänger der Software hat somit das Recht, die Software beliebig einzusetzen, zu analysieren, zu verändern, in unbegrenzter Anzahl zu kopieren, und das Original oder veränderte Versionen oder Kopien davon weiterzugeben oder zu verkaufen.

Alle Empfänger der Software (also auch die Kunden des Auftraggebers, die das Produkt unter der GPL erhalten), sind somit bezüglich des Produktes an die Bedingungen der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE gebunden, und können das Produkt nicht in proprietäre Systeme untrennbar integrieren oder die Lizenz ohne Zustimmung aller Autoren eigenmächtig ändern.

9.2. Sicherheitsanforderungen

Da personenbezogene Daten gespeichert werden, sind erhöhte Sicherheitsanforderungen an den Server zu stellen, die durch folgende integrierte Maßnahmen unterstützt werden:

...

9.3. Unterstützte Plattformen

...

10. Technische Produktumgebung

10.1. Server

Als Server wird ein vernetzter Rechner mit GNU/Linux empfohlen, auf dem MySQL lauffähig ist.

10.2. Clients

...

10.3. Verwendete Programmiersprachen und Entwicklungsumgebun-

gen

...

11. Gliederung in Teilprojekte, Zeitplan

...

12. Preise/Kostenvoranschlag

Die angegebenen Preise sind reine Arbeitskosten und zuzüglich Mehrwertsteuer zu rechnen.

Für die installierte Software gelten die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller. Für alle Programmierarbeiten und Dienstleistungen von uns gelten in diesem Projekt die Bedingungen der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.

Dieses Angebot ist gültig bis zum 30.4.2010.

Beschreibung	Betrag in €
Erstellung bis zur Einsatzreife einer Lohnabrechnung basierend auf Open Source Komponenten gemäß Pflichtenheft, 10 Personentage	7500,00
Vor-Ort Installation und Datenübernahme aus bestehender Datenbank, 2 Personentage	1500,00
Tests und Dokumentation ca. 5 Personentage	3750,00
Anwenderschulung, 1 Personentag	750,00
ZWISCHENSUMME	13500,00
19% MwSt. auf € 13500,00	2565,00
GESAMT	16065,00